

Gedragcode Kledingbank Groene Hart

In onze organisatie werken wij met vrijwilligers en stagiairs. Wij willen ervoor zorgen dat onze vrijwilligers/stagiairs zich veilig voelen als zij hun werk doen voor de Kledingbank. Dit kan alleen als iedereen elkaar in zijn/haar waarde laat en elkaar met respect behandelt. Daarom vinden we het belangrijk duidelijke regels te hanteren en hoe we met elkaar omgaan. Wanneer je bij ons komt werken, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

Zo gaan wij met elkaar om;

- Binnen de Kledingbank gaan we met respect met elkaar om. Dat betekent dat we niet discrimineren, geen seksistische taal gebruiken en elkaar niet uitschelden.
- We respecteren elkaars grenzen en onthouden ons van elke vorm van seksuele benadering en misbruik. Daaronder vallen met nadruk ook aanrakingen die naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zullen worden.
- We zijn nooit alleen met minderjarige kinderen; te allen tijde moeten de ouders het overzicht over hun kinderen houden. Elke vorm van seksuele toenadering van minderjarige kinderen is verboden en aangezien het strafbaar is, doen we aangifte bij overschrijden van deze regel.
- Als we over vertrouwelijke informatie van klanten of collega vrijwilligers beschikken, dienen we hier zorgvuldig mee om te gaan. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie verkregen over huiselijke, financiële omstandigheden, adresgegevens en telefoonnummers van klanten of collega vrijwilligers.
- Praat mét iemand en niet over iemand. Bespreek een probleem met de persoon in kwestie en probeer er samen uit te komen. Ga niet roddelen.
- Als iemand jou hindert of lastigvalt, vraag hem/haar dan hiermee te stoppen.
- Indien een vrijwilliger zaken binnen de Kledingbank signaleert die in zijn/haar ogen niet passen in het kader van integer handelen, dient de vrijwilliger direct zijn/haar coördinator en/of de vertrouwenspersoon hiervan op de hoogte te stellen.
- Het gebruik van drugs en/of alcohol is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden nooit toegestaan; evenmin het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- We nemen geen geschenken van klanten en/of derden aan. Alle geschenken moeten worden gemeld bij zijn/haar coördinator die vervolgens bepaalt hoe verder te handelen.
- Alle kleding en andere goederen die worden afgegeven bij de Kledingbank zijn direct eigendom van de Kledingbank. Vrijwilligers die belangstelling hebben voor bepaalde artikelen, kunnen dit direct aan de coördinator melden, die vervolgens bepaalt of de vrijwilliger het artikel mag meenemen. Als artikelen zonder toestemming worden achtergehouden of meegenomen beschouwen wij dit als diefstal. Hiervan zal aangifte worden gedaan.

- Vrijwilligers verlenen alleen medewerking aan opnamen, interviews van TV, dagbladen, politieke groeperingen enkel en alleen met toestemming van het bestuur van de Kledingbank.
- Er wordt van iedereen verwacht dat ze met zaken in bruikleen handelen overeenkomstig de contractueel overeengekomen bestemming en zich houden aan de van toepassing zijnde overheidsvoorschriften, veiligheidsvoorschriften en milieuvoorschriften.
- Naleving: Iedere vrijwilliger is verantwoordelijk voor een goede invulling van deze gedragscode. De direct leidinggevende/contactpersoon is belast met toezicht en naleving van de gedragscode. Bij het niet naleven van de code zal door de leidinggevende, na overleg met het daarvoor aangewezen bestuurslid, bezien worden welke actie noodzakelijk of wenselijk is (sancties, juridische acties e.d.). Op het bestuur rust de verplichting om vrijwilligers van voldoende informatie te voorzien om deze gedragscode na te kunnen leven.
- Klachten/meldingen: Wanneer een vrijwilliger een klacht/melding heeft wegens ongewenste omgangsvormen, wendt hij/zij zich tot de vertrouwenspersoon van de Kledingbank.
- Wijzigingen: Het bestuur kan de gedragscode eenzijdig wijzigen en dient haar vrijwilligers over wijzigingen te informeren zodra deze van kracht worden.

Deze gedragscode is vastgesteld door het bestuur van de stichting Kledingbank Groene Hart ter vergadering van 26 september 2023

Ondertekening bestuur

Datum 26 september 2023